

アンケートご報告

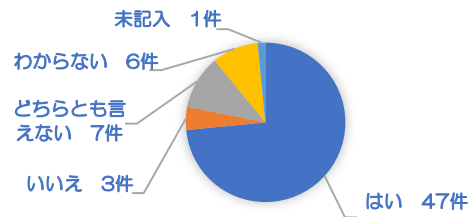
今回のアンケート調査にあたりお忙しい中ご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からの頂いた貴重なご意見をもとに、よりよい支援につなげていけますよう、今後も継続した改善に取り組んでまいります。

配布数：70件 回答数：64件 (回収率91.4%)

1.サービスについての説明（6問）

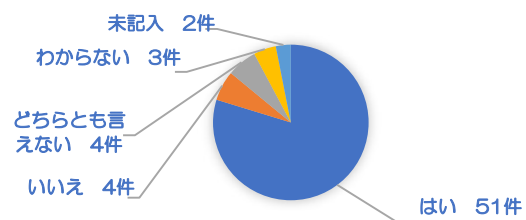
①デイサービスの詳しい内容や利用方法などが書かれた書類（重要事項説明書）について生活相談員からわかりやすく説明を受けましたか。

はい	47 件
いいえ	3 件
どちらとも言えない	7 件
わからない	6 件
未記入	1 件



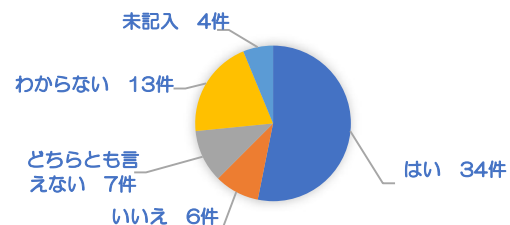
②利用するデイサービスの利用料金やサービスの内容について、生活相談員からわかりやすく説明を受けましたか。

はい	51 件
いいえ	4 件
どちらとも言えない	4 件
わからない	3 件
未記入	2 件



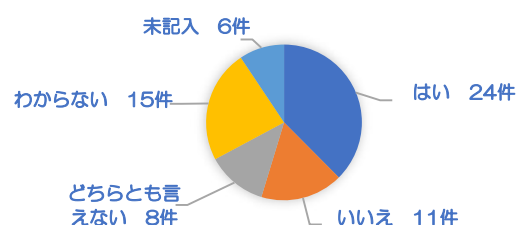
③個別機能訓練加算はどのようなものか説明を受けましたか。

はい	34 件
いいえ	6 件
どちらとも言えない	7 件
わからない	13 件
未記入	4 件



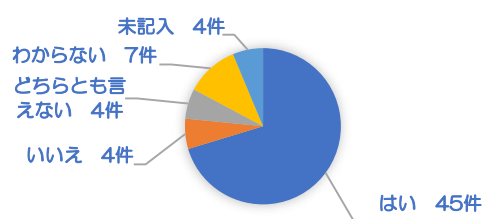
④認知症加算はどのようなものか説明を受けましたか。また理解できましたか。

はい	24 件
いいえ	11 件
どちらとも言えない	8 件
わからない	15 件
未記入	6 件



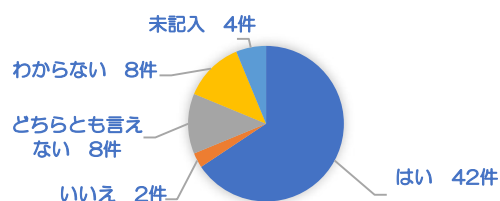
⑤体調不良時や、緊急時の対応についての希望を聞いてもらい、対応の説明を受けましたか。

はい	45 件
いいえ	4 件
どちらとも言えない	4 件
わからない	7 件
未記入	4 件



⑥利用するサービスの内容や料金について、質問したとき、生活相談員は納得できるまで、丁寧に教えてくれましたか。

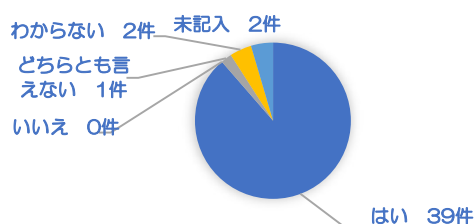
はい	42 件
いいえ	2 件
どちらとも言えない	8 件
わからない	8 件
未記入	4 件



2.サービスの内容（8問）

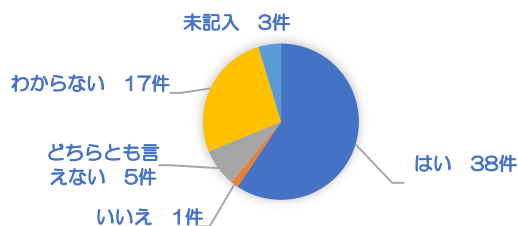
①デイサービスの送迎は安全等に気を配りながら行われていますか。

はい	39 件
いいえ	0 件
どちらとも言えない	1 件
わからない	2 件
未記入	2 件



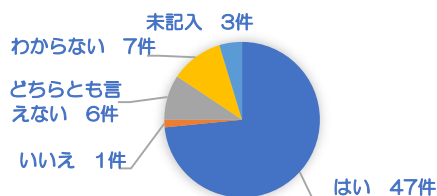
②デイサービスで、あなたがしたいことはできていますか。

はい	38 件
いいえ	1 件
どちらとも言えない	5 件
わからない	17 件
未記入	3 件



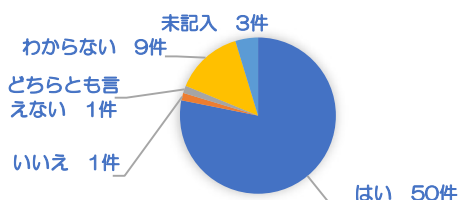
③デイサービスで、あなたは楽しく過ごせていますか。

はい	47 件
いいえ	1 件
どちらとも言えない	6 件
わからない	7 件
未記入	3 件



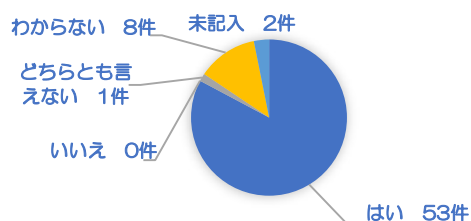
④あなたや家族の事を勝手に他人に離さないなど、秘密を守ってくれますか。

はい	50 件
いいえ	1 件
どちらとも言えない	1 件
わからない	9 件
未記入	3 件



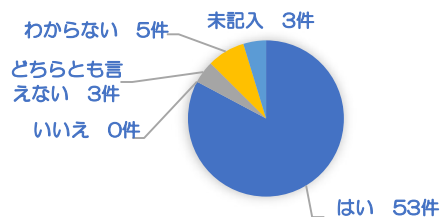
⑤食事の好み、固さや形状などは配慮されていますか。

はい	53 件
いいえ	0 件
どちらとも言えない	1 件
わからない	8 件
未記入	2 件



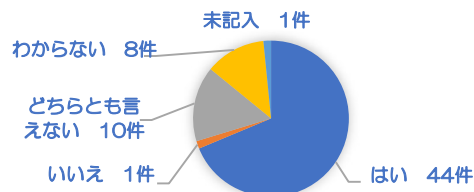
⑥あなたが相談したいときに、すぐに対応してくれますか。

はい	53 件
いいえ	0 件
どちらとも言えない	3 件
わからない	5 件
未記入	3 件



⑦できることは自分でしていますか。デイサービスを利用するようになり、自分で出来る事が増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか。

はい	44 件
いいえ	1 件
どちらとも言えない	10 件
わからない	8 件
未記入	1 件



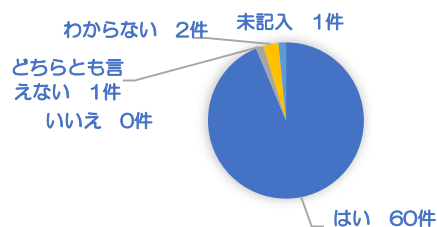
⑧あなたは、デイサービスでどのようなことがしたいですか。

会話…24件 カラオケ…9件 料理…2件 おでかけ…12件 体操…16件 園芸…11件
 手芸…4件 喫茶…2件 外食…7件 映画…2件 書道…1件 生け花…3件 編み物…1件
 パソコン…1件 将棋…2件
 その他…入浴、グランドゴルフ、計算ドリル、茶道、何もしたくない

3.サービスについての満足度（7問）

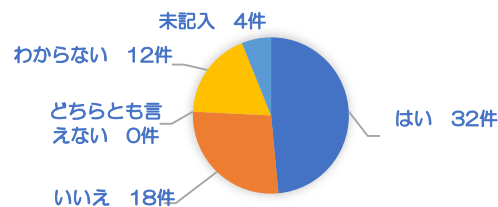
①職員の言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちの良いものですか。

はい	60 件
いいえ	0 件
どちらとも言えない	1 件
わからない	2 件
未記入	1 件



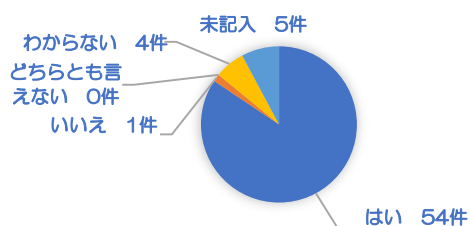
②入浴や排泄時に、恥ずかしい思いや悲しい思いをされたことはありませんか。

はい	32 件
いいえ	18 件
どちらとも言えない	0 件
わからない	12 件
未記入	4 件



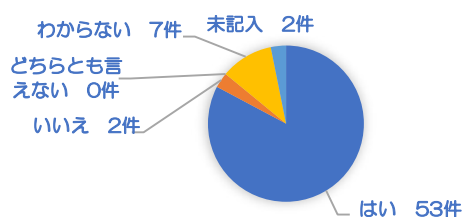
③通所介護計画書を作成する際、あなたの気持ちを大事にしてくれますか。

はい	54 件
いいえ	1 件
どちらとも言えない	0 件
わからない	4 件
未記入	5 件



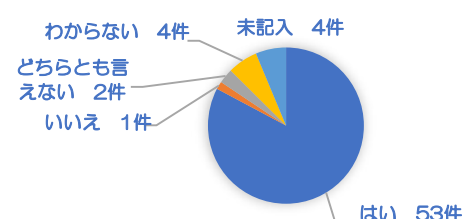
④職員は話をするとき、目線を合わせて話をしてくれますか。

はい	53 件
いいえ	2 件
どちらとも言えない	0 件
わからない	7 件
未記入	2 件



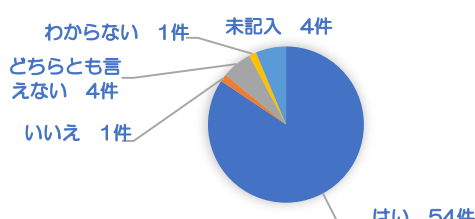
⑤やすらぎ通信を毎月発行していますが、日頃の様子などわかりやすいものとなっていますか。

はい	53 件
いいえ	1 件
どちらとも言えない	2 件
わからない	4 件
未記入	4 件



⑥連絡帳で様子がわかりますか。

はい	54 件
いいえ	1 件
どちらとも言えない	4 件
わからない	1 件
未記入	4 件



⑦連絡帳で特に記載してほしいことはどのようなことですか。

健康状態…18件 表情…6件 発した言葉…2件 一日の過ごし方…18件
 その他…本人の生活態度、今のままでよい

自由記述

- みなさん ありがとう
- いつも美味しい食事を頂き満足しています。苦手な豚肉の生姜焼も抵抗なく頂きました。水曜日と土曜日に遠方まで副食を届けて下さり感謝です。
- 昼食が楽しみです
- 今まで長年デイサービスにお世話になっていますが、何もわかっていませんでした。時々、本人に聞いていることだけでしたが、やすらぎにお世話になり、家の者までわかり、本人も喜んでお世話になっていると思います。家の者にはさせない事もして頂き、ありがとうございます。よろしくお願ひします。
- 本人はやすらぎさんで受けたサービスを帰宅すると忘れてるので送迎の時の様子から判断して回答しています。
- 月に一回買物に行きたい。
- カラオケはやめて下さい。
- デイサービスではいろいろとお世話になっています。日々本当に助けて頂いている事感謝です。ただ本人は自宅では気を使い本心も言えてない事があると思います。もしデイサービスで自宅の中の不安事など発した時など遠慮なしに連絡帳で記載して頂けたらと思います。
- デイサービスに行かせ頂き、安心して頂けるのですごく助かっています。いつもありがとうございます。

- デイサービスでの過ごし方に満足しているそうです。ドライブで花や紅葉を見に行くことをとても期待しているので、そういった機会も増やして頂けるとありがたいです。
- いつもよくしてもらって感謝しています。うれしいです。
- 入浴以外のことについては関心はありません。
- 本人のヤル気が出る方法、前向きな姿が出る施策を検討されたい。本人のヤル気が当方には見えな
いことが多い。
- いつもよくしていただいているようで、本人は何もぐちなど申しません。週二回のデイサービスを
もう一回増やせないかと家族は考えています。（家でわりとじっとしているだけなので）
- いつも大変お世話になっております。入浴させて頂き、体の状態を確認できるので安心です。いつ
も父にやさしく声かけていただいてありがとうございます。
- 元気にデーサービスを利用できている事に感謝しています。
- いつもありがとうございます。